



Protokół przekazania urządzenia do naprawy

Dane użytkownika:

Nazwa:.....

Adres:.....

Nr Tel:.....

Dane urządzenia:

Nazwa, typ, model:.....

Nr fabryczny:.....

Data przyjęcia urządzenia:

Zgłaszany problem :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

1. Złożenie podpisu na zleceniu oznacza akceptację poniższych warunków.
2. Serwis KOSIMA wykonuje naprawy pogwarancyjne-odpłatne.
3. Kosztorys naprawy zostanie wykonany na następny dzień do godziny 16.00. Czas ten może się wydłużyć do 3 dni w przypadku sprowadzenia podzespołów koniecznych do wykonania kosztorysu.
4. Po przyjęciu sprzętu do serwisu i wstępnej diagnostyce Klient zostanie poinformowany o koszcie naprawy za pomocą smsa. Akceptacji kosztów naprawy Klient wysyłając sms zwrotny o treści „TAK” pod wskazany nr telefonu.
5. Serwis udziela na naprawę 6 miesięcy gwarancji na czynności będące przedmiotem naprawy oraz wymienione podzespoły. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji do 12 miesięcy za dopłatą 50% wartości naprawy.
6. W przypadku rezygnacji z naprawy sprzęt zostanie przygotowany do odbioru w ciągu 5 dni roboczych.
7. Serwis wykonuje naprawę maksymalnie w 14 dni roboczych - czas ten może zostać wydłużony o 30 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia podzespołów niezbędnych do ukończenia naprawy.
8. Odpowiedzialność odszkodowawcza ograniczona jest do wartości naprawianego sprzętu i nie obejmuje innych strat lub utraconych korzyści.
9. Serwis ma prawo zutilizować sprzęt w przypadku nieodebrania go w terminie 3 miesięcy od daty powiadomienia o odbiorze jako koszty magazynowania sprzętu.
10. Odbiór sprzętu po naprawie następuje po zwrocie dokumentu zlecenia naprawy bądź po okazaniu dowodu potwierdzającego tożsamość zlecniodawcy.

Imię i nazwisko przekazującego

Imię i nazwisko pobierającego

(data, podpis, pieczęć firmowa)

(data, podpis, pieczęć firmowa)